

POLITIKA PRIVATNOSTI

Šta su podaci o ličnosti?

Podaci o ličnosti predstavljaju bilo koji informaciju koja se odnosi na individualno određena ili određiva fizička lica. Obrada podataka o ličnosti odnosi se na bilo koju radnju koja se vrši sa podacima o ličnosti kao što su prikupljanje, beleženje, prepisivanje, umnožavanje, kopiranje, prenošenje, čuvanje, prilagođavanje, brisanje.

Rukovalac podacima

Rukovalac podacima za obradu je UNIVEREXPORT d.o.o. Novi Sad, Sentandrejski put br. 165 (u daljem tekstu: Univerexport).

Razlozi zbog kojih prikupljamo podatke

Prikupljanjem podataka webstranici elakolije nudi vam mogućnost što preciznije, lakše i jednostavnije pretrage našeg online servisa! Ukoliko želite da budete redovno obavješteni o novitetima i akcijama, a ne želite da svaki dan ulazite na naš sajt ili obilazite naše prodavnice - rado ćemo to učiniti umesto vas. Pre svega, kroz mogućnost newsletter prijave nudimo vam mogućnost da budete uvek i pravovremeno obavješteni o akcijama, a potrebno je samo da ostavite vašu email adresu kao lični podatak, kako bismo vam omogućili ovu prijavu.

Kako biste postali deo našeg tima potrebno je da posetite našu stranicu za karijeru i ostavite nam podatke na osnovu kojih možemo da vas kontaktiramo i izvršimo selekciju za željeno radno mesto. Takođe i u slučaju da želite odgovor na neko vama bitno pitanje o našim uslugama, najlakši način da to činimo jeste da nam ostavite vaše lične podatke, kako bismo to pravovremeno i što pre učinili i kako bi informacije stigle do vas na vreme.

Da bismo vam obezbedili što bolje funkcionisanje našeg web sajta i pretragu naših web stranica, prikupljaćemo vaše podatke prilikom same vaše posete našoj internet stranici. U tu svrhu koristimo kolačiće i Google Analytics, o čemu više informacija možete pronaći i u kasnijim redovima. Kao i korišćenju i interakciji sa nalogima na društvenim mrežama naše kompanije, ili korišćenju platformi društvenih mreža za obezbeđivanje što boljih informacija o našim proizvodima i uslugama.

Pored navedenih svrha, može se desiti da obrađujemo vaše lične podatke u svrhu pregovora, zaključenja i ispunjenja ugovora.

U te svrhe, možemo obrađivati vaše osnovne podatke (npr. ime i prezime, adresa, kontakt podaci, datum i mesto rođenja, kao i državljanstvo), podatke o identifikaciji (npr. izvodi iz privrednog registra, podaci iz lične karte, primer potpisa), podatke u vezi našeg poslovnog odnosa (npr. podaci o plaćanju, podaci o izdatim nalogima), informacije o bonitetu, o strukturi kompanije i njene vlasničke strukture, fotografije i video snimci (npr. prilikom isporuke robe) kao i druge podatke u zavisnosti od konkretnog ugovornog odnosa.

Napominjemo da vi odlučujete da li ćete nam i koje podatke dostaviti! Iz tog razloga, prilikom unošenja podataka na internet stranici obratite pažnju da li su sva polja obavezna. Ako odlučite

da popunite sva polja garantujemo vam sigurnost svih podataka kao i da ćemo ih koristiti samo u svrhu u koju ste nam ih i dali.

U daljem tekstu ova Politika privatnosti pojašnjava na koji način online servis elakolije kompanije Univerexport skuplja, čuva, obrađuje, koristi i prenosi vaše podatke o ličnosti. Obrada podataka se vrši u skladu sa važećom zakonskom regulativom. Upotrebom ili pristupom našim web stranicama potvrđujete da ste sa razumevanjem pročitali, te da ste saglasni sa prikupljanjem, čuvanjem, obradom, korišćenjem i prenosom vaših ličnih podataka. Pažljivo pročitajte ovu Politiku privatnosti kako bi vam bile jasnije glavne odredbe naše politike i prakse u vezi sa datim podacima i načinima na koje ćemo ih koristiti. Uveravamo se da je svaka vaša poseta sigurna i obezbeđena po svim zakonskim regulativama, kao i sigurnog korišćenja interneta. Ako se, pak, ne slažete sa našim politikama i praksama, vaš će izbor biti da ne koristite naš veb-sajt. Pristupanjem dajete pristanak za korišćenje vašom voljom datih podataka.

Pravo na korišćenje

Pristup vašim podacima imaju naši zaposleni i to samo oni kojima su potrebni kako bi ispunili sve vaše zahteve.

U određenim situacijama, pristup podacima mogu imati naši eksterni partneri kojima poveravamo određene poslove kako bismo usluge koje pružamo doveli na najviši nivo. To znači da nam je za neke usluge potrebna pomoć partnera – kompanija kojoj smo poverili održavanje našeg web sajta ili kompanija koja brine da imate sve potrebne i verodostojne informacije na našim nalogima na društvenim mrežama. Svi naši partneri su izabrani na veoma strog i pažljiv način obavezujući se Ugovorom na čuvanje ličnih podataka u tajnosti, kao i svih poslovnih tajni kompanije. Bitno je da razumete da to ne znači da eksterni partneri mogu koristiti vaše podatke za svoje potrebe, već isključivo i samo u cilju pružanja usluge za koju su angažovani, kako je objašnjeno u prethodnim redovima

Trajnost podataka

Podatke čuvamo samo onoliko koliko su nam potrebni da bismo ostvarili svrhu za koju ste nam podatke i dali ili do vašeg opoziva. Nakon isteka tog roka, vaše podatke ćemo obrisati ili uništiti bez odlaganja i bez mogućnosti povraćaja!

Podatke koje nam dostavite prilikom prijave na newsletter, čuvamo do vaše odjave. U svakom trenutku se možete odjaviti sa newslettera na sledećem [linku](#).

Stroge mere čuvanja podataka i primena poverljivosti

Sigurnost podataka, i vas kao klijenta i korisnika naših usluga, je najbitnija stvar za nas kao kompaniju. U tom smislu, ulažemo svakodnevne napore, kao i usavršavanje naših zaposlenih, kako bi ovaj segment posla izvodili po najvišim svetskim standardima!

Obezbedićemo da saradnici koji imaju pristup ili obrađuju podatke o ličnosti budu savesni i da postupaju u skladu sa sadržajem ove Politike kao i da će adekvatno informisati i obučiti svoje osoblje kada je u pitanju ova Politika.

Nepostupanje u skladu sa ovom Politikom može biti sankcionisano izricanjem disciplinskih mera, ili čak prestankom radnog odnosa .

U tu svrhu preduzimamo sve potrebne mere i možemo da vam garantujemo da će vaši podaci biti tretirani po najvišim svetskim i zakonskim regulativama!

Imate pravo da budete obavješteni o svim detaljima korišćenja vaših podataka, da izvršite uvid u njih, da dobijete kopiju, da zahtevate dopunu, ažuriranje, brisanje i prekid korišćenja istih.

Za bilo koje informacije u vezi sa Politikom privatnosti, ili upućivanje zahteva za dopunu, ažuriranje, brisanje i prekid korišćenja Vaših ličnih podataka, možete nas kontaktirati direktno putem emaila: korisnicki.servis@univerexport.rs ili putem pošte na adresu Kompanije Univerexport d.o.o. Novi Sad, Sentandrejski put br. 165.

U slučaju nedozvoljenog korišćenja vaših podataka imate pravo da dostavite žalbu nadležnom državnom organu.

Šta su kolačići (cookies) i u koju svrhu se koriste?

Kolačići, odnosno 'cookies', su informacije koje internet stranica šalje računaru korisnika. Oni obično čuvaju vaša podešavanja za internet stranicu, kao što su željeni jezik ili adresa i sl. Kasnije, kada opet otvorite istu stranicu, pretraživač šalje nazad kolačiće što omogućava da vam se na stranici prikažu informacije prilagođene vašim potrebama. Takođe, ovi kolačići su neophodni za brži, efikasniji pristup našoj stranici kao i za njenu bezbednost, čime vam se omogućuje brža, jednostavnija, sigurnija i lakša pretraga! Kolačići povezani s društvenim mrežama omogućavaju pristup društvenim mrežama i deljenje sadržaja.

Podaci o pregledu stranice se čuvaju u vidu log in datoteka. Svaki takozvani log zapis podataka se sastoji od: internet stranice sa koje ste pristupili našoj stranici, IP adrese, vremena i datuma pristupa stranici, upita posetioca stranice, http kod odgovora, preuzete količine podataka, informacije o pretraživaču koji koristite, kao i informacije o vašem operativnom sistemu. Neki kolačići su privremeni i nestaju kada isključite pretraživač, a drugi su trajni i ostaju na računaru.

Naravno, u svakom trenutku možete da odlučite da ne koristite kolačiće tokom posete našoj ili bilo kojoj web stranici. Međutim, imajte na umu da u tom slučaju neke funkcije i stranice neće raditi onako kako očekujete, kao i da ćete biti uskraćeni za što bolju mogućnost pretrage. To možete učiniti tako što ćete na pretraživaču podesiti da se kolačići ne čuvaju kao i da se već sačuvani obrišu. Za onemogućavanje i brisanje kolačića potražite uputstva u opciji „Pomoć“ vašeg internet pretraživača.

Šta je Google Analytics i čemu služi?

Za analizu poseta i kvaliteta korišćenja naših web stranica koristi se Google Analytics, zvanična internet alatka čuvenog Google servisa, što čini i naša kompanija. Ovu uslugu pruža kompanija Google Inc. ("Google") koja primenjuje kolačiće koji se čuvaju na vašem računaru i koji omogućuju analizu korišćenja naše internet stranice.

Ovi kolačići omogućavaju da vaše korisničko iskustvo, kao i naše usluge, poboljšamo u skladu sa vašim željama odnosno sa pokazateljima kako koristite našu internet stranicu.

Ono što dodatno napominjemo vaša sigurnost je korišćenjem naših web stranica trajno zagarantovana visokim standardima politike privatnosti koje primenjujemo!

Kako je gore pomenuto, možete onemogućiti čuvanje kolačića putem podešavanja na vašem pretraživaču. Osim toga možete sprečiti čuvanje podataka nastalih od strane kolačića i podataka koji se odnose na web stranicu koju koristite kao i obradu ovih podataka od strane Google-a, tako što ćete skinuti i instalirati [Browser-Plugin](#).

Molimo da obratite pažnju da je korišćenje aplikacije browser-plugin rezervisano samo za neke pretraživače kao i da ih nakon instalacije ne smete deaktivirati ili brisati kako bi se i nadalje zadržala deaktivacija od strane Google Analytics.

Detaljnije informacije kako Google obrađuje vaše podatke pronaći ćete na sledećem [linku](#).

Linkovi ka drugim web stranicama

Napominjemo da naša internet stranica može da sadrži linkove za upućivanje na druge web sajtove čiji sadržaj nije uvek u našem vlasništvu. Ti linkovi su postavljeni na našoj stranici isključivo radi dodatnog informisanja i lakšeg snalaženja samih korisnika. Mi ne uređujemo njihov sadržaj te ne snosimo nikakvu odgovornost njihovog uređivanja, sadržaja i posete istim.

Obrada podataka na društvenim mrežama

Zaštita naših pratilaca, kao i zaposlenih, nam je na prvom mestu zbog čega zadržavamo pravo da obrišemo, odnosno da prijavimo uvredljive i protivzakonite izjave kao i komercijalne reklame, pre svega zbog zaštita prava svih naših korisnika i zaposlenih. Pritom napominjemo, da shodno tome, ne možemo da preuzmemo odgovornost za komentare i linkove koje postavljaju naši pratioci.

Kompanija Univerexport koristi sledeće poznate društvene mreže: Facebook, Instagram, Twitter, Linked, Youtube.

Na navedenim društvenim mrežama obrađujemo sledeće podatke: vaše komentare, video snimke, fotografije, lajkove, reakcije na postove i druga obaveštenja, kao i druge podatke koje podelite sa nama. Vaše podatke obrađujemo samo u svrhu u koju ste nam ih i dali odnosno u svrhe u koje ste ih objavili na našoj društvenoj mreži. Ukoliko bude neophodno, vaše podatke ćemo podeliti na našoj stranici i zadržavamo pravo da iste obrišemo.

Vaše podatke obrađujemo i u svrhu komuniciranja sa vama. Ukoliko nam putem društvene mreže pošaljete upit, možemo da vas uputimo na druge puteve komunikacije koji garantuju poverljivost. Imajte na umu, uvek imate mogućnost da nam poverljive upite pošaljete putem email adrese navedene u opštim informacijama ili putem kontakt obrasca. Ili putem našeg korisničkog servisa.

Takođe, naš online servis ne odgovara i nema veze sa načinom korišćenja podataka od strane same kompanije Facebook, kao vlasnika platforme ovih društvenih mreža. Kao ni načine njihove oglašivačke prakse. Takođe, naša kompanije koristi usluge Facebook kompanije u smislu deljenja sadržaja i promocije istog na društvenim mrežama u skladu sa datim mogućnostima same kompanije Facebook i njihovim načinom poslovanja i prikupljanja podataka.

Za više informacija o generalnoj Facebook praksi privatnosti posetite: <http://www.facebook.com/policy.php>

Ukoliko vas zanima da saznate više na koji način sama Facebook platforma sakuplja i čuva podatke posetite: <http://www.facebook.com/help/186325668085084> i

<http://www.facebook.com/about/privacy/your-info#everyoneinfo>

Izmena Politike privatnosti

Univerexport je ovlašćen da s vremena na vreme ažurira ovu Politiku privatnosti, bez prethodne najave, a sa ciljem da se unesu izmene do kojih je došlo u praksi obrade podataka. Izmenjeni tekst Politike privatnosti će biti objavljen na veb-sajtu i stupiće na snagu odmah po objavljivanju. Bilo kakvo korišćenje internet stranica od strane Korisnika nakon obaveštavanja o izmeni Politike privatnosti podrazumevaće da je Korisnik prihvatio promene i da je dao saglasnost za dalju upotrebu ličnih podataka. Prihvatanjem ove Politike se obavezujete da povremeno iznova pročitate Politiku privatnosti kako biste se upoznali s eventualnim promenama. Ukoliko nastavite da koristite internet stranice nakon izmene Politike privatnosti, pretpostavlja se da ste se upoznali s izmenama, da ih razumete i u celosti prihvatate.

Ako imate bilo kakvih dodatnih pitanja i nedoumica stojimo vam na raspolaganju.

UNIVEREXPORT D.O.O. NOVI SAD